



My Ombudsman

Ou bezwen èd ak benefis nan sante piblik ou yo? Nou la pou ou.

Kisa MyOmbudsmanan fè?

Nou ede w lè w bezwen asistans pou w jwenn yon sèvis ki garanti oswa pou w benefisye de sante piblik la.

Ki jan MyOmbudsman an ap travay?



Enfòmasyon: Nou reponn kesyon sou benefis nan sante piblik ou yo epi eksplike dwa ak responsablite w antanke manm MassHealth.



Solisyon: Nou ede eksplike lèt refi yo, adrese pwoblèm pou jwenn aksè nan kouvèti asirans sante ou ak plis ankò.



Kominikasyon: Nou pale avèk ou, founisè swen sante ou yo, ak plan sante piblik, pou tout moun konprann sa ou bezwen

Ki jan yo kontakte

Liy Èd: : 855-781-9898

(Angle, Panyòl, Kreyòl Ayisyen, Mandarin ak lòt lang)

Videyofòn: 339-224-6831 (pou moun ki soud ak moun ki mal pou tande)



info@myombudsman.org



myombudsman.org

Lendi jiska Vandredi 9am jiska 4pm