



My Ombudsman

您需要有關健康與醫療福利的幫助嗎？ 我們為您提供幫助。

My Ombudsman 會做什麼

當您在從健康與醫療獲得承保服務或福利方面需要幫助時，我們將為您提供幫助。

My Ombudsman 如何工作



信息：我們回答有關健康與醫療福利的問題，並解釋您作為健康與醫療會員的權利和責任。



解決方案：我們幫助解釋拒絕函，解決您在獲得健康保險方面的問題等。



溝通：我們與您、您的醫療服務提供者和您的健康與醫療計劃溝通，讓每個人都瞭解您的需求。

如何聯繫我們



幫助熱線 :855-781-9898 (英語、西班牙語、國語等語言)

視頻電話 : 339-224-6831 (聾啞及聽障人士專用)



info@myombudsman.org



myombudsman.org

星期一至星期五上午 9 時至下午 4 時